**ИС для контроля хранение грузов на складах «Склад+»**

1. Роли:
   * Администратор;
   * Заведующий;
   * Заказчик.
2. Бизнес-требования:
   * Система должна автоматизировать процесс оповещения Администратора о своей работоспособности;
   * Система должна облегчать процесс изменения параметров склада;
   * Система должна автоматизировать процесс учета товаров на складе;
   * Система должна автоматизировать сбор информации о заказах;
   * Система должна облегчить создание и контроль заказов путем автоматизации оповещения Заказчика и предоставления ему автоматизированного помощника выбора склада.
3. Требования заинтересованных сторон:
   * Администратор должен иметь возможность:
     1. Добавлять в Систему и удалять из неё Склады и пользователей класса «Заведующий», следить а их состоянием;
     2. Прикреплять пользователей класса «Заведующий» к Складам и откреплять их;
     3. Следить за характеристиками работы Системы;
     4. Менять характеристики работы Системы и принимать меры по обслуживанию Системы;
     5. Автоматически получать сообщения от Системы о её работоспособности;
     6. Автоматически оповещать всех пользователей о проводимых работах обслуживания Системы, если работоспособность Системы может быть нарушена на время проведения работ.
   * Заведующий должен иметь возможность:
     1. Изменять конфигурацию Склада, его доступность, параметры складских мест;
     2. Перемещать грузы внутри склада;
     3. Следить за соблюдением времени хранения грузов;
     4. При необходимости, перемещать грузы на «штрафной» склад;
     5. Получать статистику о производительности склада, о состоянии складских мест, о степени доверия Заказчику;
     6. Автоматически оповещать Заказчиков об изменениях, связанных с их заказами (приближение окончания оплаченного срока хранения груза, перевод его на «штрафной» склад, невозможность принять груз с автоматическим поиском оптимальных вариантов для Заказчика и предоставлением ему скидки).
   * Заказчик должен иметь возможность:
     1. Регистрироваться в Системе;
     2. Создавать заявку на размещение груза с указанием основных параметров и задания их приоритета;
     3. Производить оплату хранения груза;
     4. При необходимости, создать заявку на изменение параметров хранения груза;
     5. Автоматически получать список наиболее подходящих заявке Складов и производить их сравнение;
     6. Получать информацию обо всех изменениях, касающихся заказа.
4. Функциональные требования:
   * Регистрация Заказчиков в Системе;
   * Создание Складов в Системе;
   * Изменение конфигураций Складов;
   * Автоматизированный подбор оптимальных Складов по параметрам заявки;
   * Контроль работоспособности Системы;
   * Оповещение пользователей о заданных событиях;
   * Создание заявок на хранение грузов;
   * Оплата заявок;
   * Сбор статистики работы Системы;
   * Сбор статистики работы Склада.